



# Vasco Climate Control

Gebruikershandleiding

NL

# Inhoudsopgave

---

1. Systeeminleiding en naleving	3
Inleiding	3
Gateway en connectiviteit	3
EU-verklaring van overeenstemming	4
2. Aan de slag	5
3. Gateway toevoegen	9
4. Een ventilatie-unit toevoegen	12
5. Bediening en monitoring van de ventilatie-unit	14
Scherm van de ventilatie-unit	15
Bedieningsmodi	18
Unitinstellingen	19
Handmatige bediening	22
Automatische bediening met Thuismodus Dagrooster	23
6. Meldingencentrum	27
Melding verbinden mislukt	28
7. Je account beheren	29

# 1. Systeeminleiding en naleving

---

## Inleiding

Met de Vasco Climate Control App creëert je eenvoudig een comfortabel en energiezuinig binnenklimaat. De app kan worden gebruikt in combinatie met compatibele Vasco-hardware, zoals de thermostatische radiatorkraan (TRV) voor hydraulische radiatoren, de E-Volve-Wi-Fi voor elektrische radiatoren, de RF Round kamerthermostaat met de zonecontroller voor vloerverwarming en de Gateway voor ventilatie. De app beheert op intelligente wijze het klimaat in uw woning, waardoor je energie bespaart en uw energierekening verlaagt.

Het houdt rekening met de huidige weersomstandigheden, historische gegevens en uw persoonlijke voorkeuren om een optimale klimaatervaring te bieden. De app bevat vijf standaardscenario's: *Opstaan*, *Thuis*, *Afwezig*, *Slapen* en *Vakantie*. Je kunt deze aanpassen of je eigen aanpassingen maken, zodat ze bij je levensstijl passen.

Met de Vasco Climate Control App kun je leefpatronen definiëren die uw dagelijkse routine weerspiegelen. Deze patronen combineren temperatuur-, ventilatie- en comfortinstellingen in scenario's, die vervolgens in een weekschema kunnen worden ingedeeld. Zo past uw woning zich automatisch aan gedurende de dag en de week. Zo kan het bijvoorbeeld 's avonds de badkamer ventileren als je van plan bent om een bad te nemen, overschakelen naar de energiebesparende modus terwijl je weg bent en een gezellige leefruimte creëren wanneer je terugkomt.

Deze aanpak maximaliseert het comfort en vermindert tegelijkertijd het energieverbruik, zonder dat er voortdurend handmatige aanpassingen nodig zijn.

**Nota:** De volledige functionaliteit is afhankelijk van de aanwezigheid van Vasco-compatibele componenten voor elke productgroep. Zonder de juiste hardware kunnen bepaalde functies beperkt of niet beschikbaar zijn.

## Gateway en connectiviteit

Om de ventilatie-unit te bedienen, heeft het Vasco Climate Control-systeem een **Vasco Gateway** nodig. Dit apparaat wordt via een UTP-kabel aangesloten op uw modem of router en communiceert draadloos met de ventilatie-unit via RF-technologie. De Gateway is gekoppeld aan één gebruikersaccount in de app en geeft realtime feedback over de huidige bedrijfsstatus van de aangesloten ventilatie-unit.

Zodra de Gateway is geïnstalleerd, kun je uw systeem uitbreiden met de benodigde componenten en modules, afhankelijk van uw behoeften. Meer informatie over de installatie en configuratie vindt je in de relevante hoofdstukken van deze handleiding.

**Nota:** Deze handleiding richt zich voornamelijk op de ventilatieaspecten van het Vasco Climate Control-systeem. Voor informatie over verwarming en andere functies verwijzen wij je naar de bijbehorende documentatie.

## EU-verklaring van overeenstemming

Wij verklaren hierbij dat de Vasco Gateway voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de volgende Europese richtlijnen:

Directive 2014/53/EU (Radio Equipment Directive)  
Directive 2011/65/EU en Directive 2015/863 (RoHS)

Directive 1907/2006 (REACH)

Het product voldoet aan de volgende normen:

ETSI EN 300 220-1 v3.1.1  
ETSI EN 300 220-2 v3.2.1  
ETSI EN 301 489-1 v2.2.3  
ETSI EN 301 489-3 v2.3.2

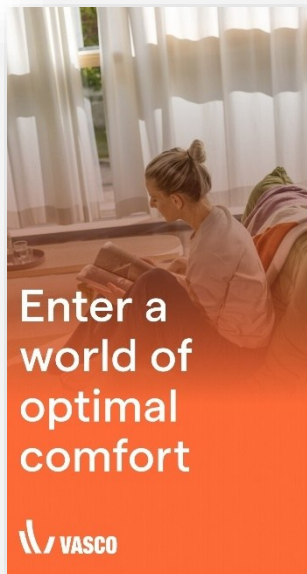
EN 62368-1:2020+A11:2020  
EN 62311:2020  
EN 63000:2018  
EN 18031-1:2024



*Vasco Gateway wordt gevoed via een USB-adapter.*

## 2. Aan de slag

---



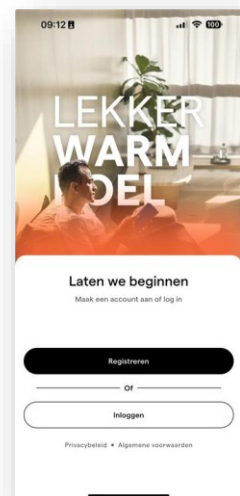
Wanneer je de Vasco Climate Control-app voor het eerst opent, ziet je het welkomtscherm.

### Registreren

Tik op **Registreren** om een nieuw account aan te maken. Volg de instructies op het scherm om je gegevens in te voeren en je profiel in te stellen.

### Inloggen

Als je al een account hebt, tik dan op **Inloggen** en voer je inloggegevens in.



### Taalkeuze

De Vasco Climate Control-app selecteert automatisch de taal op basis van de systeeminstellingen van uw smartphone of tablet. Als je liever een andere taal gebruikt, tikt je op het gebruikerspictogram in de rechterbovenhoek van de app, selecteert je Taal en kiest je een van de beschikbare opties: Nederlands, Vlaams, Engels, Duits, Frans of Pools.

✓ **Voer uw gegevens in**

**E-mail:** Voer een geldig e-mailadres in.

**Wachtwoord:** Maak een veilig wachtwoord aan.

**Bevestig wachtwoord:** Type hetzelfde wachtwoord nogmaals in om te bevestigen.

**Voornaam:** Voer uw voornaam in.

**Achternaam:** Voer uw achternaam in.

✓ **Accepteer de gebruiksvoorwaarden**

Vink het vakje ☒ aan om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Je kunt deze bekijken door op de link te tikken.

✓ **Registreer**

Zodra alle velden zijn ingevuld en de voorwaarden zijn geaccepteerd, tik je op **Registreer** om je account aan te maken.



**Privacy en voorwaarden**

Onderaan het scherm kun je de privacyverklaring en de gebruiksvoorwaarden raadplegen voor meer informatie over het gebruik van gegevens en het beleid van de app.

**Account succesvol aangemaakt**

Je account is aangemaakt.

✓ **Controleer je e-mail**

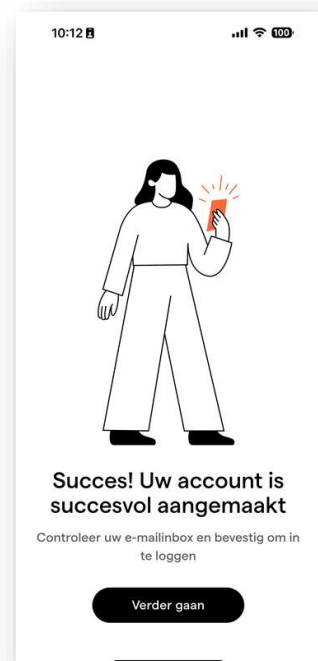
Open je Postvak IN en zoek naar een bevestigingsbericht van Vasco Climate Control.

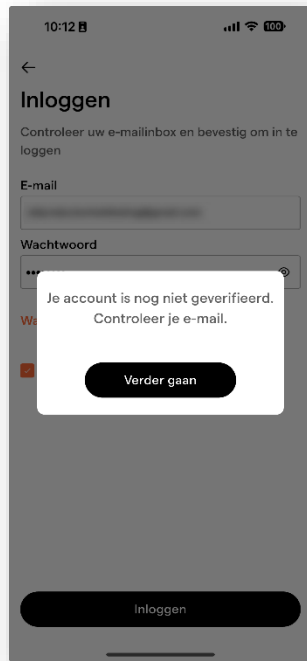
✓ **Bevestig je account**

Klik op de link in de e-mail om je account te verifiëren. Deze stap is vereist voordat je kunt inloggen.

✓ **Verder gaan**

Na het bevestigen van je e-mailadres, keer terug naar de app en tik op **Verder gaan** om verder te gaan naar het inlogscherm.





### **Loginfout – Account niet geverifieerd**

Als je een foutmelding ziet zoals 'Je account is nog niet geverifieerd. Controleer je e-mail.' wanneer je probeert in te loggen, betekent dit meestal dat je account nog niet is geverifieerd.

Wat te doen:

- ✓ **Controleer je e-mail**

Zoek naar de bevestigingsmail die is verzonden door Vasco Climate Control. Je moet op de link in deze e-mail klikken om je account te activeren.

- ✓ **Geef de e-mail tijd om te arriveren**

Het kan tot 15 minuten duren voordat de e-mail aankomt. Gelieve even geduld te hebben.

- ✓ **Controleer je spam- of ongewenste e-mailmap**

Als je de e-mail niet in je inbox ziet, controleer dan je spam- of ongewenste e-mailmap. Soms wordt de bevestigingsmail daarheen gefilterd.

- ✓ **Probeer opnieuw na verificatie**

Zodra je je account hebt bevestigd via de link in de e-mail, keer je terug naar de app en log je opnieuw in.

## Startscherm

Zodra je je e-mailadres hebt bevestigd via de link in het bevestigingsbericht van Vasco, kun je succesvol inloggen. Na het inloggen zie je het **startscherm**.

Rechtsboven in het scherm vind je drie pictogrammen:

	Belpictogram	Meldingen
	Gebruikerspictogram	Accountinstellingen
	Pluspictogram	Nieuw apparaat toevoegen

## Weersomstandigheden en omstandigheden buitenshuis

Zodra de Gateway is toegevoegd, geeft de app extra buiteninformatie weer in de linkerbovenhoek van het startscherm.

Dit omvat:

- ✓ Een weerpictogram dat de huidige omstandigheden weergeeft.
- ✓ De buitentemperatuur (°C).
- ✓ De luchtvochtigheid buiten.

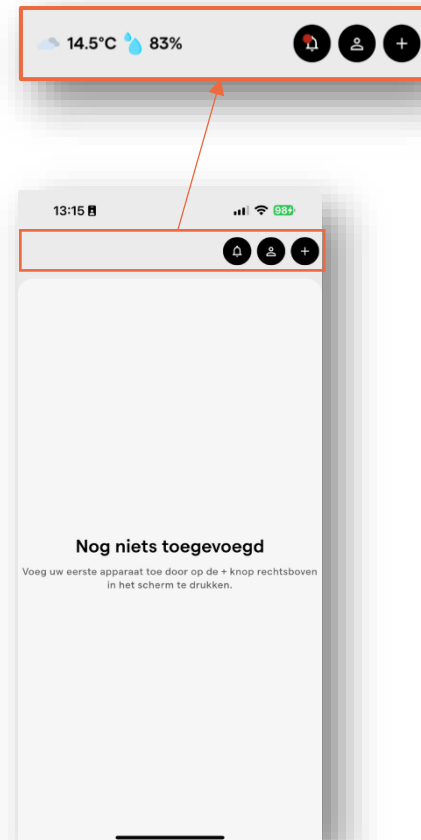
De app haalt deze informatie online op op basis van de geschatte locatie van de gateway, die wordt bepaald aan de hand van het IP-adres. Zo krijgen gebruikers relevante klimaatgegevens voor hun regio.

Aangezien er nog geen apparaten zijn toegevoegd, wordt op het scherm het volgende bericht weergegeven:

**‘Nog niets toegevoegd** – Voeg uw eerste apparaat toe door op de + knop rechtsboven in het scherm te drukken.’

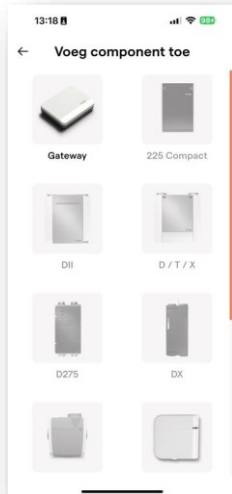
**Volgende stap:** gateway toevoegen

Tik op het +-pictogram om uw Vasco Gateway toe te voegen. Dit is de eerste stap voordat je andere componenten aansluit.





### 3. Gateway toevoegen



#### Voeg component toe - Begin met de Gateway

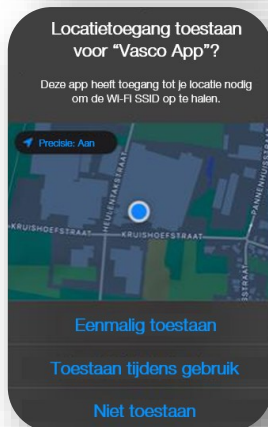


Nadat je op het +-pictogram op het startscherm hebt getikt, ziet je het menu 'Voeg component toe'.

In deze fase is alleen de optie Gateway gemarkeerd en selecteerbaar. Andere apparaten, zoals ventilatie-units of extra Vasco-componenten, kunnen pas worden toegevoegd nadat de Gateway succesvol is geïnstalleerd en verbonden.

#### Volgende stap:

Tik op Gateway om het installatieproces te starten.



#### Toestemming verlenen

Voordat je uw gateway toevoegt, kan de Vasco Climate Control-app verschillende toestemmingen op uw apparaat vragen, met name op iOS:

#### Locatietoegang

Er verschijnt een pop-up met de vraag:

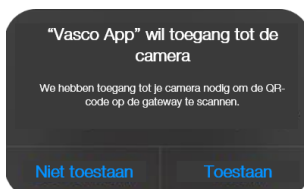
Locatietoegang toestaan voor "Vasco App"?

Tik op **Toestaan tijdens gebruik**.



#### Locatiegegevens inschakelen

Locatiegegevens zijn nodig om uw wifi-netwerk te detecteren en nauwkeurige weergegevens voor uw regio te kunnen verstrekken.



#### Camera-toegang

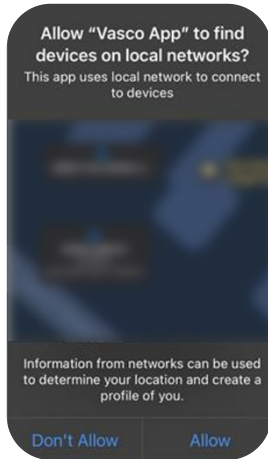
De app vraagt ook toestemming om je camera te gebruiken. Tik op **Toestaan**.



#### Toegang tot camera inschakelen

Toegang tot de camera is nodig om de QR-code op de achterkant van uw gateway te scannen voor een snelle installatie.

*Als je uw camera niet kunt gebruiken, kun je de code handmatig invoeren.*



### Toegang tot lokaal netwerk

Uw toestel kan je vragen om de app toestemming te geven om apparaten op uw lokale netwerk te zoeken. Tik op **Toestaan**. Dit is nodig om de app te laten communiceren met uw gateway.

### Gateway verbinden

Na het verlenen van de nodige toestemmingen, zie je het scherm **Voeg component toe** met instructies en een QR-code scanner:

Stappen om verbinding te maken:

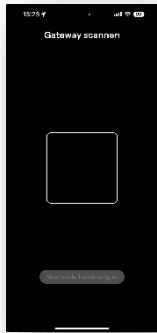
#### Bereid de gateway voor

- ✓ Koppel de stroomtoevoer van de gateway gedurende 10 seconden los.
- ✓ Sluit de stroom weer aan om het apparaat opnieuw op te starten.



#### Apparaten verbinden met hetzelfde netwerk

Zorg ervoor dat uw smartphone of tablet is verbonden met hetzelfde wifi-netwerk als de router of modem waarmee de gateway via een UTP-kabel is verbonden. Dit is essentieel voor een succesvolle koppeling.



✓ **QR-code scannen**

Zodra het verbindingsproces is gestart, is het tijd om je gateway aan de app te koppelen.

Stappen:

✓ **QR-code zoeken**

De QR-code staat op de achterkant van je gateway.

✓ **Camera uitlijnen**

Richt de camera van je toestel op de QR-code en zorg dat deze binnen het vierkant op het scherm valt.

✓ **Alternatieve optie**

Als je camera niet kunt gebruiken, kun je de code naast de QR-code handmatig invoeren.

✓ **Doorgaan**

Zodra de QR-code succesvol is gescand (of de code handmatig is ingevoerd), tik op **Connecteren** om verder te gaan.



## Gateway verbonden

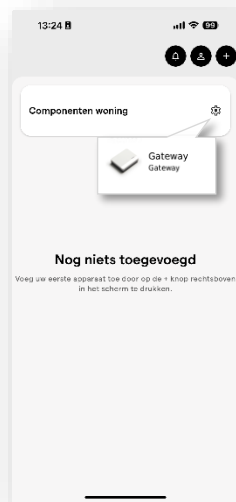
Je gateway is succesvol verbonden met de Vasco Climate Control-app.

Op het scherm verschijnt samen met een afbeeldingen van de gateway: 'Verbonden! We hebben je component verbonden!'.

✓ Tik op 'Bestuur apparaat' om naar de volgende stap te gaan, waar je je gateway kunt beheren en extra Vasco-componenten kunt toevoegen (zoals ventilatie-units of thermostaten).



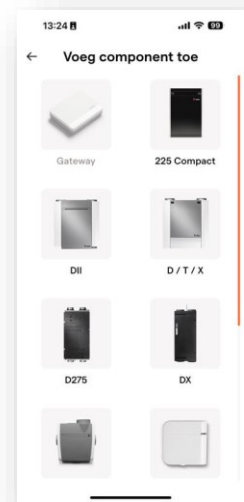
## 4. Een ventilatie-unit toevoegen



✓ **Terug naar het beginscherm**  
Je ziet nu de gateway vermeld onder 'Componenten woning'.

✓ **Tik op het + icoon**  
Tik rechtsboven op het + icoon om opnieuw het menu 'Voeg component toe' te openen.

✓ **Selecteer je component**  
Deze keer kun je je ventilatie-unit of andere Vasco-apparaten selecteren (zoals thermostaten of regelmodules).



✓ **Je ventilatie-unit toevoegen**  
Na het toevoegen van de gateway kun je nu je Vasco ventilatie-unit of andere componenten toevoegen.

✓ **Selecteer je apparaat**  
Tik in het menu 'Voeg component toe' op je ventilatie-unit.

✓ **Volg de instructies op het scherm**  
Koppel de stroom van de ventilatie-unit los gedurende 10 seconden.  
Sluit de stroom opnieuw aan en wacht nog eens 10 seconden.  
Druk op 'Connecteren' in de app om

het apparaat aan de gateway te koppelen.

✓ **Voltooi de koppeling**

De app bevestigt wanneer de ventilatie-unit succesvol is verbonden.

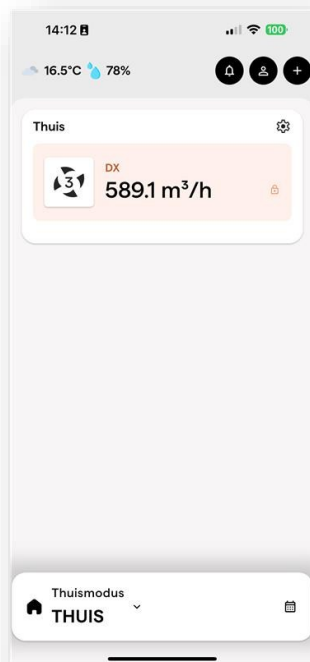
Je kunt het apparaat nu bedienen door op 'Bestuur apparaat' te tikken.



### Belangrijk:

Je kunt maximaal vijf ventilatie-units van dezelfde productfamilie toevoegen aan één gateway (en account). Je kunt bijvoorbeeld vijf DX-modellen aansluiten, waaronder DX4-, DX5- of DX6-units.

Bestuur apparaat



### Ventilatie-unit toegevoegd – Nieuwe functies beschikbaar

Zodra je ventilatie-unit succesvol is toegevoegd, worden extra functies in de app beschikbaar:


#### Meldingen

Ontvang waarschuwingen van je ventilatie-unit, bijvoorbeeld wanneer de filters gereinigd of vervangen moeten worden. 

#### Parameterinstellingen

Pas de instellingen van je ventilatie-unit rechtstreeks aan in de app.

#### Automatisering met Homemode

Automatiseer je ventilatiesysteem met Thuismodus. Hiermee kun je scenario's instellen zoals *Thuis*, *Afwezig*, *Opstaan*, *Slapen* of een aangepast scenario voor optimaal comfort en energie-efficiëntie. 

← Je ziet nu je ventilatie-unit op het beginscherm, samen met de huidige Thuismodus-status onderaan.

## 5. Bediening en monitoring van de ventilatie-unit

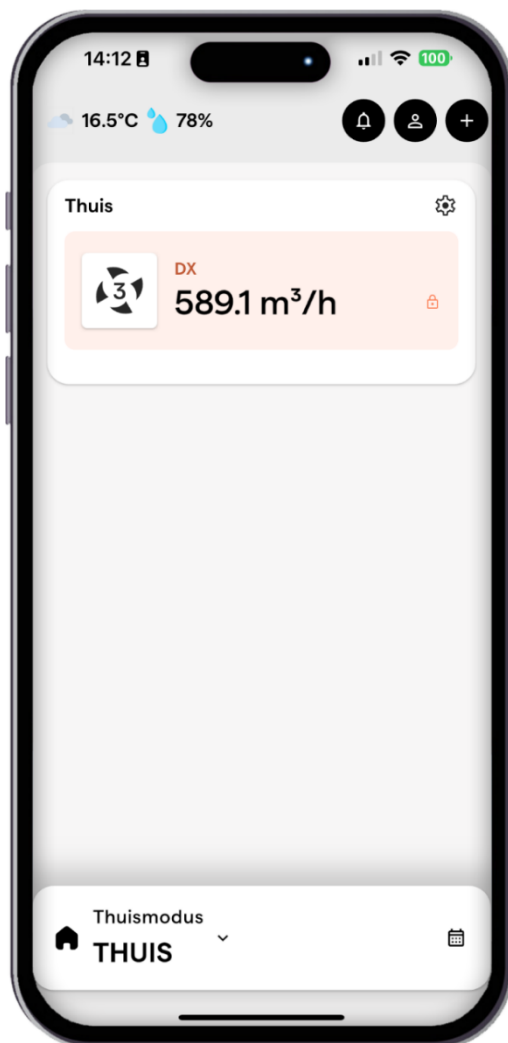
---

Zodra je ventilatie-unit is toegevoegd, heb je volledige handmatige of automatische controle over de werking ervan, samen met realtime monitoring van de status.

- ✓ **Handmatige bediening** hiermee kun je direct van modus wisselen op basis van je huidige behoeften, wat je volledige flexibiliteit geeft.
- ✓ **Automatische bediening** volgt een vooraf ingesteld schema en zorgt voor optimaal comfort en energie-efficiëntie zonder dat handmatige aanpassingen nodig zijn.

Naast bedieningsopties biedt de app live feedback over luchtstroom, luchtvochtigheid, temperatuur en actieve functies via statusiconen.

Volledig zichtbare iconen geven actieve functies aan, terwijl halfdoorzichtige iconen inactieve functies tonen. Dit helpt je om in één oogopslag de werking van je unit te begrijpen.

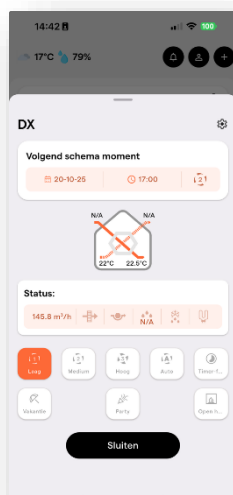
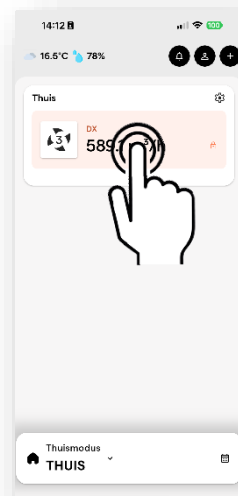


Hoofdoverzichtsscherm in de Vasco Climate Control App

## Schermb van de ventilatie-unit

### Toegang tot het scherm van de ventilatie-unit

Om de gedetailleerde instellingen van een ventilatie-unit te bekijken, tik je op de oranje gemarkeerde balk van de eenheid in het hoofdoverzichtsschermb.



### Volgend schema moment

#### Volgend schema moment

20-10-25 17:00 21

In dit gedeelte wordt de volgende geplande wijziging in de bedrijfsmodus weergegeven, inclusief de datum en tijd. Naast geplande wijzigingen kan op drie verschillende manieren een ventilatiemodus aan de ventilatie-unit worden toegewezen:

#### ✓ Permanent

De geselecteerde ventilatiemodus blijft onbeperkt actief. Dit wordt aangegeven met het hangslotsymbool, dat handmatige bediening vertegenwoordigt.



#### ✓ Tijdelijk – Tot volgende geprogrammeerde schakelblok

De geselecteerde modus blijft actief tot het volgende geplande dagschema-evenement. Daarna schakelt de unit automatisch terug naar het schema, aangeduid met het kalendersymbool.

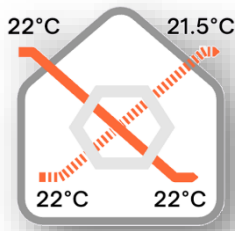


#### ✓ Tijdelijk – Instelbare periode

De geselecteerde modus blijft actief gedurende een door de gebruiker gedefinieerde periode van **5 minuten tot 29 dagen, 23 uur en 55 minuten**. Na afloop van deze periode keert het apparaat terug naar de eerder actieve modus, die een permanente modus of een op tijd gebaseerde modus uit het dagschema kan zijn. Dit wordt aangegeven door het handpictogram met een gestrekte wijsvinger, wat staat voor handmatige overschrijving voor een beperkte tijd.



## Systeemdiagram

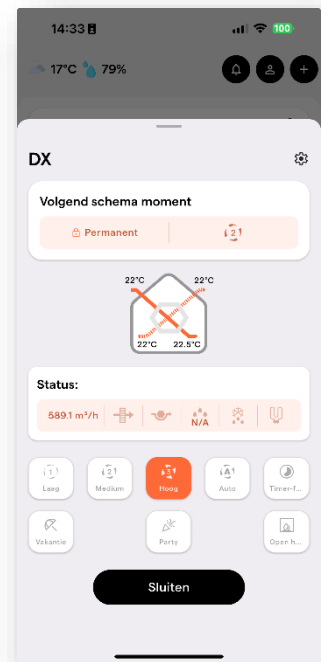


Dit diagram illustreert de luchtstroompaden en bijbehorende temperatuurmetingen binnen het ventilatiesysteem.

Het toont:

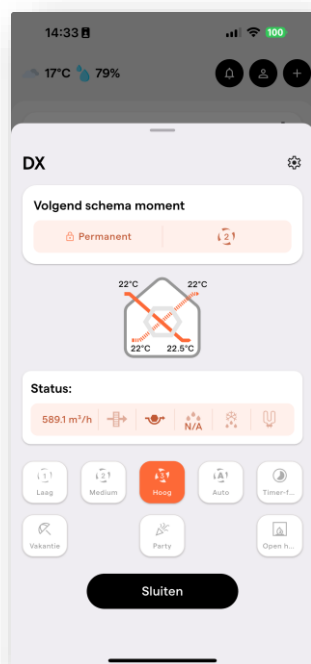
- ✓ **Buitenluchtinlaat (linksboven):** Verse lucht komt van buitenaf de warmtewisselaar binnen.
- ✓ **Luchttoevoer naar de woning (rechtsonder):** Lucht die door de warmtewisselaar is gegaan, wordt in de woonruimte gebracht.
- ✓ **Luchtafvoer uit de woning (linksonder):** Warme binnenlucht wordt in de warmtewisselaar gezogen voor energierugwinning.
- ✓ **Afvoerlucht naar buiten (rechtsboven):** Lucht die de warmtewisselaar verlaat, wordt naar buiten afgevoerd.

De temperaturen die op elk punt worden weergegeven, geven de huidige omstandigheden voor toevoer- en afvoerluchtstromen aan, zodat je de prestaties en energie-efficiëntie van het systeem kunt controleren.

**Belangrijk**

Het kan tot 10 minuten duren voordat de werkelijke waarden worden weergegeven in plaats van N/A (niet beschikbaar). Sommige units meten tegelijkertijd de luchtstroom en de temperatuur, wat deze vertraging kan veroorzaken.





### Statusindicatorenpaneel

61.9 m³/h



52%



Toont de huidige operationele status van de unit. Elk pictogram vertegenwoordigt een specifieke functie (zoals luchtstroom, warmteterugwinning, vochtigheid, koeling of filterstatus).



Actief



Inactief

✓ Wanneer een functie **actief** is, is het pictogram volledig zichtbaar.

✓ Wanneer een functie **inactief** is, verschijnt het pictogram halfdoorzichtig.

Deze visuele terugkoppeling helpt je snel te herkennen welke functies momenteel actief zijn.

61.9 m³/h	Luchtstroom	Geeft de huidige ventilatieluchtstroom in kubieke meter per uur weer. Dit geeft aan hoeveel lucht er door het systeem wordt gecirculeerd.
	Vuil filter	Geeft een waarschuwing weer wanneer het luchtfilter moet worden vervangen. Een vuil filter kan de luchtstroom en de efficiëntie van het systeem verminderen.
	Bypass	<p>De bypass-klep zorgt ervoor dat buitenlucht onder bepaalde omstandigheden de warmtewisselaar kan omzeilen. Deze functie wordt voornamelijk gebruikt voor <i>free cooling</i> wanneer de buitenlucht koeler is dan de binnenlucht. Het gedrag van de bypass is afhankelijk van het type unit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>DX Units:</b> De bypass werkt in een modulerende modus en past zich geleidelijk aan om de koelprestaties te optimaliseren.</li> <li>✓ <b>Boost en 225 Compact Units:</b> De bypass is niet-modulerend (open/gesloten) en ondersteunt zowel <i>free heating</i> (wanneer de buitenlucht warmer is dan de binnenlucht) als <i>free cooling</i> (wanneer de buitenlucht koeler is).</li> <li>✓ <b>Alle andere Units:</b> De bypass is niet-modulerend (open/gesloten) en gaat alleen open in geval van oververhitting tijdens zomernachten, waardoor <i>free cooling</i> wordt geboden.</li> </ul> <p>Dit zorgt voor energiezuinige ventilatie en een verbeterd binnencomfort door gebruik te maken van gunstige buitenomstandigheden.</p>
	Gemiddelde luchtvochtigheid in huis	<p>De app geeft de gemiddelde relatieve luchtvochtigheid in huis weer om het binnencomfort te helpen bewaken en problemen zoals droogte of overmatig vocht te voorkomen.</p> <p><b>Belangrijk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Deze waarde is afhankelijk van het type geïnstalleerde eenheid.</li> <li>✓ <b>Apparaten met een interne vochtigheidssensor</b> (zoals Boost en 225 Compact) meet de luchtvochtigheid binnenshuis direct.</li> <li>✓ <b>Andere units hebben geen interne vochtigheidssensor.</b> In die gevallen wordt de weergegeven waarde geschat op basis van beschikbare gegevens en is deze mogelijk niet een exacte meting.</li> </ul>
	Ontdooi-cyclus	Geeft aan dat het systeem in de ontdooimodus staat om ijsvorming in de warmtewisselaar bij koude omstandigheden te voorkomen.
	Verwarmings-element	<p>Geeft aan dat het elektrische verwarmingselement actief is. Deze functie wordt gebruikt om binnenkomende lucht voor te verwarmen wanneer de buitentemperatuur erg laag is.</p> <p><b>Belangrijk:</b></p> <p>Deze indicatie is alleen relevant als een voorverwarmingselement is geïnstalleerd en correct geconfigureerd (inclusief Boost-parameter en 225 Compact-instellingen). Anders is het pictogram puur indicatief en toont het geen actief verwarmingsproces.</p>

## Bedieningsmodi

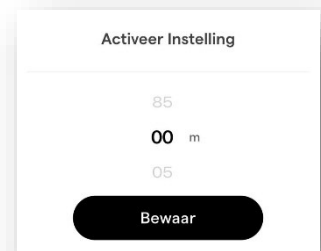
Je kunt handmatig kiezen uit verschillende modi die passen bij jouw behoeften:

De app biedt **acht ventilatiemodi**, elk weergegeven met een pictogram. Deze modi komen overeen met een percentage van de maximale luchtstroomcapaciteit van het toestel, waardoor je de ventilatie nauwkeurig kunt afstemmen op jouw wensen. Lagere modi zorgen voor een zachte, energiezuinige luchtstroom, terwijl hogere modi maximale ventilatie bieden voor een snelle luchtverversing. Zo kun je op elk moment eenvoudig comfort, luchtkwaliteit en energiebesparing in balans brengen.



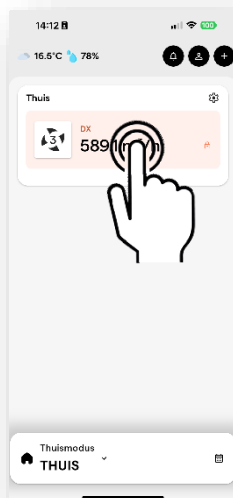
- ✓ Wanneer een ventilatiemodus **actief** is, is het pictogram oranje.
- ✓ Wanneer een ventilatiemodus **inactief** is, is het pictogram wit.

	Laag	Minimum luchtstroom voor energiebesparing. (25 % *)
	Medium	Gebalanceerde luchtstroom voor normale omstandigheden. (50 % *)
	Hoog	Maximale luchtstroom voor snelle ventilatie. (100 % *)
	Auto	<p>De automatische instelling past de ventilatie-unit automatisch aan op basis van systeemconfiguraties en sensorinput. Bij gebruik van het Vasco Climate Control-systeem wordt deze modus echter over het algemeen niet aanbevolen.</p> <p>De Auto-functie is voornamelijk bedoeld voor specifieke toepassingen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1-10 V-regeling voor modulerende regeling door een extern regelsysteem, zoals een gebouwbeheersysteem. (bijv. D275, DX-serie en D/T/X-modellen), waarbij de automatische modus moet zijn ingeschakeld om een goede werking te garanderen.</li> <li>✓ Wanneer de CO<sub>2</sub>-sensor de ventilatie-unit in de automatische comfort- of eco-modus activeert om te zorgen voor gerichte en vraaggestuurde ventilatie.</li> </ul> <p>Voor een standaard werking van de klimaatregeling wordt handmatige standselectie aanbevolen om optimale prestaties te behouden en onbedoeld gedrag te voorkomen.</p>
	Timer Functie	Schakelt tijdelijk de huidige modus uit door de ventilatie-unit gedurende 30 minuten op stand 3 te zetten. Na deze periode keert het systeem automatisch terug naar de modus die actief was voordat de timer werd ingeschakeld.
	Vakantie	Verminderde ventilatie bij langdurige afwezigheid. (10 % *)
	Party	Verhoogde luchtstroom voor bijeenkomsten of hoge bezettingsgraad. (75 % *)
	Open haard	<p>Deze modus verhoogt de toevoer van verse lucht om een lichte overdruk binnenshuis te creëren, waardoor de natuurlijke trek van de schoorsteen wordt ondersteund voor een veilige en efficiënte verbranding. Dit helpt voorkomen dat rook de woonruimte binnendringt en houdt de vlam stabiel.</p> <p>Je kunt de haardmodus instellen voor <b>5 tot 85 minuten</b>. Gedurende deze periode blijft deze actief, zelfs als je overschakelt naar een andere ventilatiemodus. Om deze eerder te annuleren, stelt je de timer in op <b>0 minuten</b> in de instellingen.</p>



\* van maximale ventilatie

## Unitinstellingen



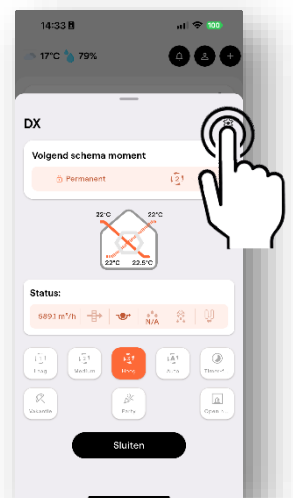
**Toegang tot instellingen van de ventilatie-unit**  
Om de gedetailleerde instellingen van je ventilatie-unit aan te passen:

✓ **Open het hoofdoverzichtsscherf**

Zoek je toestel op het hoofdscherf. Tik op de oranje gemarkeerde balk van het toestel om het scherm met gedetailleerde instellingen te openen.

✓ **Open het instellingenmenu**

Tik op het tandwielpictogram in de rechterbovenhoek van het scherm met gedetailleerde instellingen om toegang te krijgen tot de instellingen van het toestel.



### Hernoem je toestel

Naam?

Tik op het naamveld om de naam van je ventilatie-unit te wijzigen.

*Tip: Je kunt meerdere toestellen van hetzelfde type aan je account toevoegen, dus het geven van unieke namen helpt bij de identificatie.*

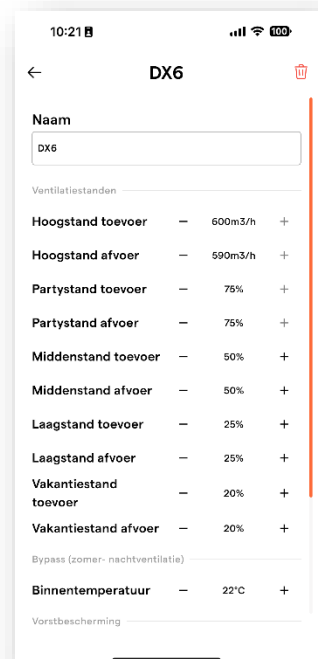
**Je kunt de instellingen van uw ventilatie-unit volledig personaliseren:**

### Pas de ventilatiestand aan

Stel de luchtstroom fijn af voor verschillende modi (toevoer & afvoer):



	Ventilatiestand 3
	Party stand
	Ventilatiestand 2
	Ventilatiestand 1
	Vakantie stand



### Luchtstroomregeling en balans

De luchtstroom kan worden ingesteld als een percentage of een absolute waarde (bijv. 600 m³/u). De unit moet bij alle snelheden in balans blijven om een gelijkmatige toevoer en afvoer van lucht te garanderen voor een stabiele binnendruk en luchtkwaliteit.



### Bypass (zomer- nachtventilatie)

De bypassklep laat onder bepaalde omstandigheden buitenlucht langs de warmtewisselaar stromen, voornamelijk voor *free cooling* wanneer de buitenlucht koeler is dan de binnenlucht, zoals tijdens een zomernacht. Het type bypass (AAN/UIT, modulerend, *free cooling* en *free heating*) is afhankelijk van het type unit.



De bypass werkt normaal gesproken automatisch op alle units. Bij de modellen 225 Compact en Boost kan deze echter ook handmatig worden ingesteld op **AAN** of **UIT**. Wanneer deze handmatig wordt ingesteld, blijft de klep in de gekozen stand staan en wordt deze niet automatisch aangepast.

Voor automatische activering van **free cooling** moet aan verschillende voorwaarden worden voldaan:

- ✓ De **binnentemperatuur** overschrijdt het instelpunt (instelbaar):
  - Voor units die *free cooling* ondersteunen: alleen *binnentemperatuur*.
  - Voor units die zowel *free cooling* als *free heating* ondersteunen: *binnentemperatuur* + *Binnentemperatuur verhoging voor koelen*.
- ✓ De **buitentemperatuur** is lager dan de binnentemperatuur.
- ✓ Er is een meetbaar temperatuurverschil tussen de binnen- en buitenlucht.
- ✓ De **buitentemperatuur** blijft boven een vaste minimumwaarde, die afhankelijk is van het type apparaat.

Bypass (zomer- nachtventilatie)			
Binnentemperatuur	-	21°C	+
Binnentemperatuur verhoging voor koelen	-	2°C	+
Bypass modus	<	Auto	>

**225 Compact en 275/350/425/500 Boost**

Bypass (zomer- nachtventilatie)			
Binnentemperatuur	-	22°C	+
<b>D/T/X, D275 en DX</b>			

De 225 Compact- en Boost-units ondersteunen zowel **free cooling** als **free heating**. *Free heating* activeert de bypass wanneer de buitenlucht warmer is dan de binnenlucht, bijvoorbeeld op een aangename lente- of herfstdag wanneer de buitentemperatuur kan helpen om het binnencomfort te handhaven zonder extra energieverbruik.

Voor automatische activering van **free heating** moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- ✓ De binnentemperatuur is lager dan de ingestelde waarde. (instelbaar via *Binnentemperatuur*).
- ✓ De buitentemperatuur is hoger dan de binnentemperatuur.
- ✓ Er is een meetbaar temperatuurverschil tussen de binnen- en buitenlucht.



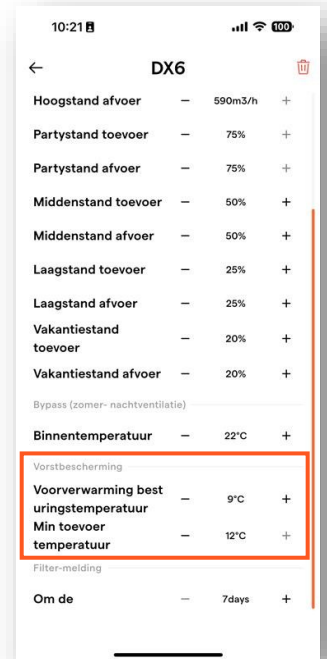
### Seizoensdetectie

*Free cooling* en *free heating* zijn gebaseerd op de gemiddelde buitentemperatuur van de afgelopen 24 uur. Het proces is continu en wordt automatisch bijgewerkt zonder een vaste dagelijkse reset.



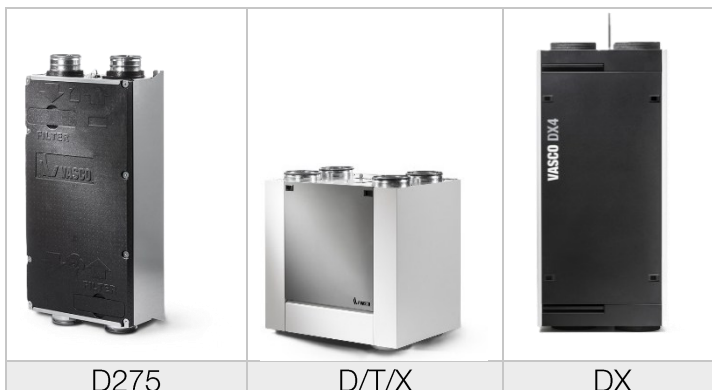
### Vorstbescherming: Onbalans

- ✓ Toevoerventilator wordt geleidelijk verminderd tot 10 % van de nominale luchtstroom gedurende 1 uur.
  - Voor 225 Compact- en Boost-units wordt de afvoerventilator tegelijkertijd tot 100 % opgevoerd om de warmtewisselaar te ontdooien of te voorkomen dat deze bevroert.
- ✓ Na 1 uur, herstart de toevoerventilator.
  - De volgende ontdooicyclus kan pas plaatsvinden na een interval van 1 uur.
  - Voor 225 Compact en Boost units, wanneer na de warmtewisselaar een vaste afvoertemperatuur wordt bereikt, wordt het apparaat tijdelijk gedurende 1 uur uitgeschakeld en start het vervolgens automatisch opnieuw op.
- ✓ Automatische luchtstroomregeling en ventilatiemoduswijzigingen blijven actief tijdens vorstbeveiliging.
- ✓ Activeringsvoorwaarde: de temperatuur van de toevoerlucht daalt tot onder 12 °C (instelbaar via de instelling voor *Min toevoer temperatuur*).



### Vorstbescherming: Voorverwarming

- ✓ De elektrische voorverwarmer wordt geactiveerd om de temperatuur van de inlaatlucht boven het vriespunt te brengen, waardoor ijsvorming in de warmtewisselaar wordt voorkomen.
- ✓ Inbedrijfstellingsfase: Gedurende de eerste 2 uur na het inschakelen van de stroomvoorziening blijft de voorverwarmer inactief.
- ✓ Activeringsvoorwaarde: De temperatuur van de afvoerlucht na de warmtewisselaar daalt tot onder 9 °C (instelbaar via de instelling *Voorverwarming besturingstemperatuur*).



### Instellingen voor vorstbeveiliging

De waarden voor vorstbeveiliging kunnen alleen worden aangepast voor ventilatie-units die in de tabel links worden vermeld. Voor alle andere units (zoals de modellen 225 Compact en Boost) zijn deze waarden vast en kunnen ze niet worden gewijzigd.



Als geen van beide strategieën bevriezing kan voorkomen, zal het systeem een **Temperature Emergency Stop** activeren als laatste veiligheidsmaatregel om zowel het apparaat als de bewoners te beschermen. Het apparaat wordt uitgeschakeld en moet worden gereset (uit- en weer inschakelen).

## Handmatige bediening

Met handmatige bediening kun je uw ventilatie-unit volledig naar wens aanpassen wanneer dat nodig is. In plaats van een vooraf ingesteld schema te volgen, kun je de bedrijfsmodus direct wijzigen zoals uitgelegd op pagina 18, zodat deze aansluit bij uw huidige situatie. Dit is ideaal bij onverwachte veranderingen in uw routine of wanneer je direct controle wilt hebben over de luchtstroom en het comfort.

### Ventilatie aanpassen aan echte behoeften

Handmatige bediening is handig voor onverwachte situaties waarin het standaard schema niet aan je behoeften voldoet. Bijvoorbeeld, je wilt misschien de ventilatie verhogen tijdens een bijeenkomst of verlagen wanneer het huis tijdelijk leeg is. Dit geeft je flexibiliteit om te reageren op realtime omstandigheden zonder te wachten op de volgende geplande wijziging.

Zodra een van de acht bedieningsmodi is geselecteerd, stel je de gewenste duur in.

*Dit geldt niet voor de **timerfunctie**, die altijd **30 minuten** op **stand 3** draait en daarna automatisch terugkeert naar de eerder actieve modus.*



✓ **Permanent** - houdt de modus onbeperkt actief.

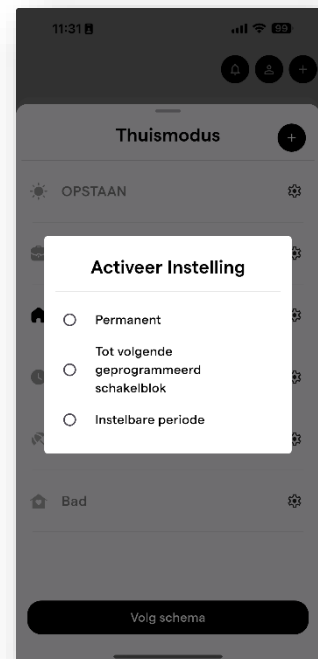
*Als een RF RH-schakelaar beschikbaar is en werkt in Auto Comfort-modus, kan deze instelling tijdelijk worden overschreven bij een hogere vraag, bijvoorbeeld van Medium naar Hoog.*



✓ **Tot volgende geprogrammeerd schakelblok** - voert de modus uit tot de volgende automatische wijziging via Thuismode-planning.



✓ **Instelbare periode** - stel een specifieke tijd in (minimaal 5 minuten en maximaal 29 dagen, 23 uur en 55 minuten).



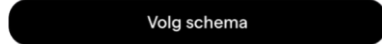


## Automatische bediening met Thuismodus Dagrooster

Automatische bediening zorgt ervoor dat je ventilatie-unit efficiënt werkt zonder handmatige tussenkomst. Door een vooraf ingesteld schema te volgen, past de unit zich aan je dagelijkse routine aan, behoudt comfort en optimaliseert energieverbruik. Dit is ideaal voor consistente prestaties en gemoedsrust, zelfs wanneer je weg bent of druk bezig.

Om deze functie in te schakelen, moet je het schema activeren:

- ✓ Open het Thuismodus-scherm.
- ✓ Tik op 'Volg schema' onderaan het scherm.



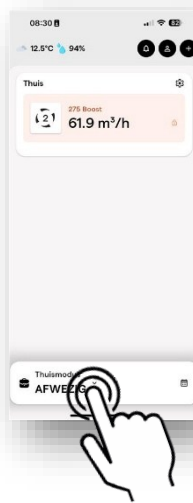
- ✓ Zodra geactiveerd, volgt de ventilatie-unit het door jou ingestelde schema.



### Bevestig actief schema

Je kunt controleren of het schema actief is door het kalenderpictogram aan de rechterkant van de oranje gemarkeerde balk van de unit in het hoofdoverzichtsscherm te bekijken. Dit pictogram geeft aan dat de unit volgens het schema werkt.

### THUISMODUS beheren

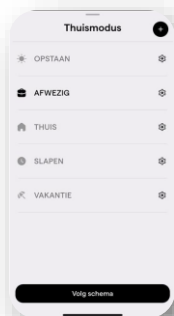


Om Thuismodus-instellingen aan te passen, tik je op het pijltje omlaag op de Thuismodus-balk onderaan het scherm. Dit opent de **planningsinterface**, waar je een scenario kunt definiëren of een bestaand scenario kunt aanpassen voor automatisering van je ventilatie-unit.

Na het tikken op het pijltje omlaag op de Thuismodus-balk kom je in het Thuismodus-scherm. Hier kun je vooraf ingestelde modi beheren zoals *Opstaan*, *Afwezig*, *Thuis*, *Slapen* en *Vakantie*, of een aangepaste modus maken.



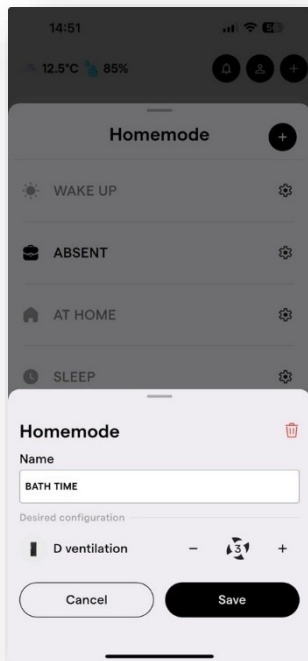
Om een specifieke ventilatiestand toe te wijzen aan een bestaande modus, tik je op het tandwielpictogram naast de naam.



### Flexibiliteit met aangepaste modi

Aangepaste modi bieden extra flexibiliteit wanneer de standaardopties niet voldoende zijn. Je kunt ze toevoegen aan je dagschema voor volledige automatisering, en door ze een naam te geven krijg je een duidelijk overzicht van de huidige situatie, wat het makkelijker maakt om je aan te passen aan echte scenario's.

*Voorbeeld: ventilatie tijdens het koken, luchtstroom verminderen bij het verlaten van het huis, of verhogen na het douchen om vocht te verwijderen.*



#### Nieuwe aangepaste modus

Om een nieuwe aangepaste modus te maken, tik je op het “+”-pictogram in de rechterbovenhoek van het Thuismodus-scherm. Dit opent het configuratiepaneel waar je:

- ✓ Een naam ingeven

Typ een beschrijvende naam voor je aangepaste modus in het naamveld (bijv. Bad).

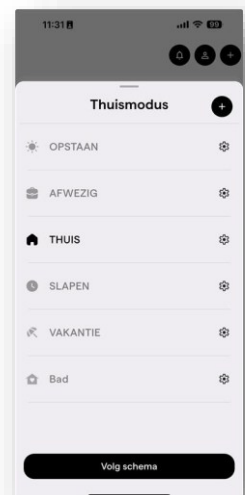
- ✓ Instellingen aanpassen

Configureer de gewenste parameters voor deze modus. Bijvoorbeeld, je kunt het ventilatieniveau instellen met de - en + knoppen.

- ✓ Opslaan of annuleren

Tik op Opslaan om de nieuwe modus toe te voegen aan je lijst, of op Annuleren als je de wijzigingen niet wilt behouden.

Zodra opgeslagen, verschijnt je aangepaste modus naast de vooraf ingestelde modi zoals *Opstaan*, *Afwezig*, *Thuis*, *Slapen* en *Vakantie*.





## DAGROOSTER beheren



Om het Dagrooster aan te passen, tik je op het kalenderpictogram op de Thuismodus-balk rechtsonder in het scherm. Dit opent de **Dagrooster-interface**, waar je tijdgebaseerde automatisering voor je ventilatie-unit kunt definiëren.

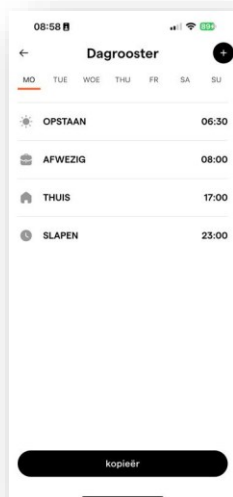
Na het tikken op het kalenderpictogram verschijnt het Dagrooster-scherm.

Hier kun je de tijdstellingen van aangepaste of vooraf ingestelde modi voor specifieke dagen aanpassen.

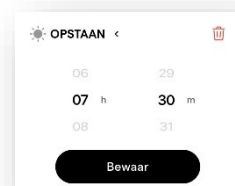
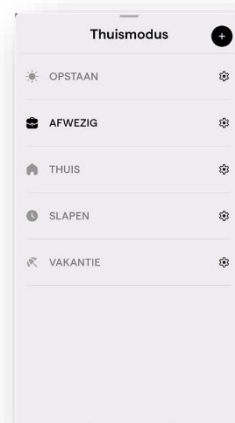
← (Maandag t/m zondag)



Je kunt er ook voor kiezen om een modus volledig te verwijderen.



Om een vooraf ingestelde of aangepaste modus toe te wijzen aan een specifieke dag, tik je op het + pictogram in de rechterbovenhoek van het Dagrooster-scherm.



Het Thuismodus-scherm wordt geopend.

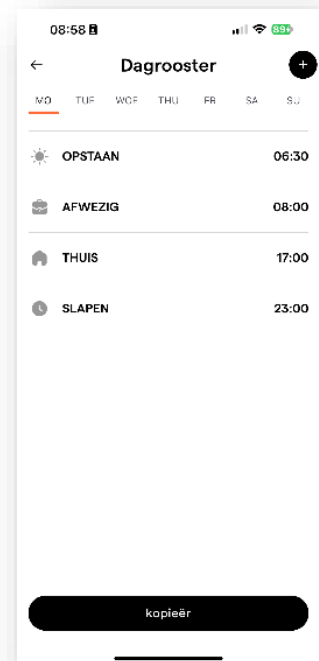
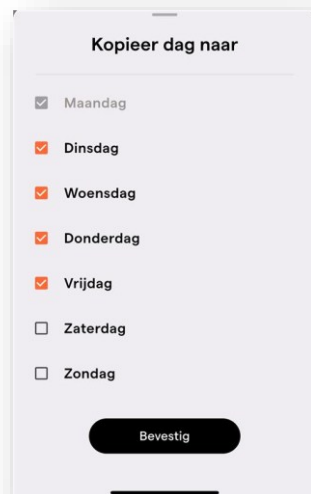
Selecteer een Thuismodus (vooraf ingesteld of aangepast), pas de tijd aan en tik op **Opslaan**. ✓

### Een Dagrooster kopiëren naar andere dagen

Om snel een schema van één dag naar andere dagen te dupliceren:

- ✓ Tik op **Kopiëren** onderaan het **Dagrooster**-scherm.
- ✓ In het scherm **Kopieer dag naar** selecteer je de dagen waarop je hetzelfde schema wilt toepassen door de vakjes aan te vinken.
- ✓ Tik op **Bevestigen** om het proces te voltooien.

Hiermee worden alle tijdstellingen en modi (zoals *Opstaan*, *Afwezig*, *Thuis*, *Slapen* of een *aangepaste modus*) van de geselecteerde dag naar de gekozen dagen gekopieerd.



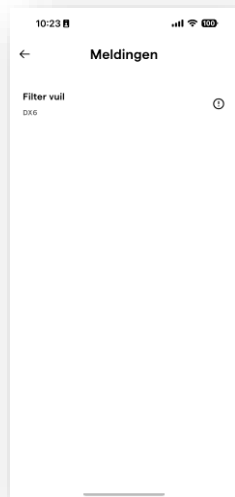
## 6. Meldingencentrum



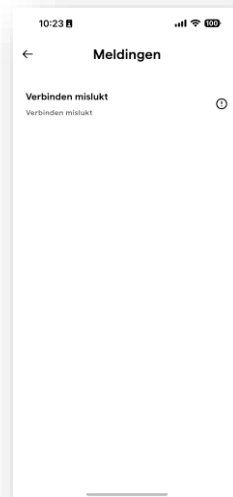
Het meldingencentrum biedt belangrijke systeemwaarschuwingen en statusberichten.

Momenteel ondersteunt de app twee soorten meldingen: de waarschuwing **Vuil filter** en de melding **Verbinding mislukt**.

Extra systeemgerelateerde waarschuwingen kunnen in toekomstige updates worden geïntroduceerd om de functionaliteit te verbeteren.



Filter vuil



Verbinden mislukt



### Waarschuwingen wissen en onderhoudstips

Om een melding te wissen (bijvoorbeeld Filter vuil), tikt je op het pictogram (!) naast het bericht in het Meldingencentrum. Hierdoor wordt de melding verwijderd en wordt de dagtimer voor de filteronderhoudscyclus gereset. Controleer of de filters daadwerkelijk zijn vervangen voordat je de melding wist, om een goede werking van het systeem te garanderen.



## Melding verbinden mislukt



Het bericht 'Verbinding mislukt' geeft aan dat de app geen verbinding kan maken met je ventilatie-unit. Dit kan gebeuren door netwerkproblemen of verbindingsproblemen met het apparaat.

### Hoe op te lossen

Controleer de ventilatie-unit	Zorg ervoor dat de unit is ingeschakeld en goed werkt.
Controleer de gateway	Zorg ervoor dat de gateway is verbonden en online.
Controleer je router of modem	Bevestig dat je internetverbinding stabiel is en dat de router correct werkt.
Herstart de app	Sluit en open de app opnieuw om de verbinding te vernieuwen.



### Problemen met de verbinding oplossen

Als het probleem zich blijft voordoen, volg dan deze stappen: reset uw gateway naar de fabrieksinstellingen (zie de handleiding van de gateway voor instructies), verwijder uw gebruikersaccount uit de app en voeg het opnieuw toe, voeg uw ventilatie-unit opnieuw toe, test vervolgens de verbinding en probeer het opnieuw.

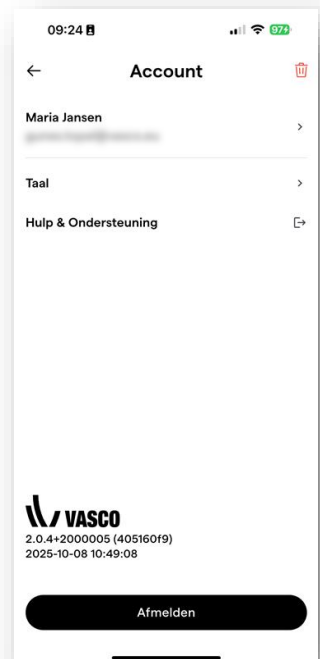
## 7. Je account beheren

### Accountinstellingen en taalopties

Vanaf het hoofdscherm tik je op het accountpictogram (rechtsonder) om toegang te krijgen tot je accountinstellingen.

#### Beschikbare opties:

- ✓ **Persoonlijke informatie**  
Bekijk en werk je voornaam, achternaam, adres en telefoonnummer bij.
- ✓ **Taal**  
Wijzig de app-taal. De Vasco Climate Control-app ondersteunt:  
Nederlands, Engels, Duits, Frans en Pools.
- ✓ **Hulp & ondersteuning**  
Toegang tot probleemoplossingsgidsen en contact met ondersteuning indien nodig.
- ✓ **Buildnummer en datum** (onder het Vasco-logo)  
Handig om te controleren op updates of bij contact met de supportafdeling.
- ✓ **Uitloggen**  
Tik op Uitloggen onderaan het scherm om uit je account te loggen.
- ✓ **Account verwijderen**  
Tik op het rode prullenbakpictogram om je account te verwijderen.





**VASCO Group nv**  
Kruishoefstraat 50,  
3650 Dilsen  
België

[vasco.eu](http://vasco.eu)

90.01.07.41.A