

1. Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod uitgaande van MBT CLIMATE BENELUX NV, met zetel te 3650 Dilsen-Stokkem, Kruishoefstraat 50 en met ondernemingsnummer 0428.107.718 (hierna: "MBT CLIMATE BENELUX") en op iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten aankoopt van en/of diensten afneemt bij MBT CLIMATE BENELUX voor professionele doeleinden (B2B-context) (hierna: de "Klant"). Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke overeenkomst die wordt gesloten met een aan MBT CLIMATE BENELUX verbonden vennootschap in de zin van artikel 1:20 WVV, voor de vlotte lezing tevens aangeduid als MBT CLIMATE BENELUX.
- 1.2. Door een overeenkomst aan te gaan met MBT CLIMATE BENELUX en mits voorafgaandelijk de algemene voorwaarden ter beschikking werden gesteld aan de Klant, erkent de Klant deze algemene voorwaarden van MBT CLIMATE BENELUX (hierna: de "Voorwaarden") te kennen en integraal te aanvaarden. Door een overeenkomst aan te gaan met MBT CLIMATE BENELUX doet de Klant uitdrukkelijk afstand van haar eigen voorwaarden en erkent zij de exclusieve werking van de huidige Voorwaarden, tenzij MBT CLIMATE BENELUX zich voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord verklaart met (een deel van) de voorwaarden van de Klant. Elke overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor de specifieke transactie of opdracht waarvoor deze is overeengekomen. De Klant wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat de Voorwaarden in de toekomst kunnen wijzigen, zodanig dat de Klant bij iedere bestelling of opdracht geacht wordt de op dat ogenblik bestaande algemene voorwaarden te hebben gelezen, aanvaard en goedgekeurd te hebben.
- 1.3. Voor zover er door MBT CLIMATE BENELUX gebruik wordt gemaakt van eventuele bijzondere voorwaarden en/of afwijkende bepalingen in een aanbieding, offerte of overeenkomst, genieten voornoemde bepalingen voorrang op huidige Voorwaarden, waarbij huidige Voorwaarden alsdan een aanvullende functie vervullen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door MBT CLIMATE BENELUX werden aanvaard. Indien MBT CLIMATE BENELUX dergelijke afwijkingen en/of aanvullingen heeft aanvaard, behouden huidige Voorwaarden een aanvullende werking.

2. Artikel 2: Aanbod, Bestellingen en Opdrachten

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van MBT CLIMATE BENELUX zijn vrijblijvend en dienen enkel als uitnodiging aan de Klant om een bestelling te plaatsen of een opdracht te verstrekken. MBT CLIMATE BENELUX behoudt zich het recht voor om elke offerte dan wel elk aanbod op elk moment in te trekken zolang dit aanbod niet aanvaard werd. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van de bestelling of opdracht door MBT CLIMATE BENELUX. Eens geaccepteerd, zijn alle schriftelijke bestellingen, opdrachten en orderbevestigingen van de Klant onherroepelijk, tenzij schriftelijk anders bepaald. MBT CLIMATE BENELUX is vrij in de keuze van haar contractspartijen.
- 2.2. De Klant kan een lopende bestelling of opdracht kosteloos annuleren of wijzigen indien dit schriftelijk wordt gemeld binnen 72 uur na ontvangst van de orderbevestiging.
- 2.3. Bij laattijdige annulering, maar uiterlijk tot het moment van levering van de goederen, zijn de volgende annuleringskosten van toepassing: (i) voor bestellingen van of opdrachten met betrekking tot voorraadgoederen bedragen de annuleringskosten 40% van het oorspronkelijke factuurbedrag en (ii) voor bestellingen van of opdrachten met betrekking tot niet-voorraadgoederen bedragen de annuleringskosten 60% van het oorspronkelijke factuurbedrag.

3. Artikel 3: Uitvoering van Diensten

- 3.1. Alle door MBT CLIMATE BENELUX te leveren diensten worden uitgevoerd met de nodige zorgvuldigheid en volgens de regels van de kunst. De verbintenissen van MBT CLIMATE BENELUX in het kader van dienstverlening zijn middelenverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaatsverbintenis werd overeengekomen.
- 3.2. De door MBT CLIMATE BENELUX opgegeven termijnen voor de uitvoering van diensten zijn louter indicatief en zijn geenszins verbindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven door MBT

CLIMATE BENELUX. Een eventuele laattijdige uitvoering geeft geen aanleiding tot schadevergoeding, noch annulering of ontbinding van de overeenkomst.

- 3.3. De Klant verbindt zich ertoe alle documenten, informatie en toegang te verschaffen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of bemoeilijkt door toedoen van de Klant, is MBT CLIMATE BENELUX gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de Klant door te berekenen.
- 3.4. MBT CLIMATE BENELUX behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden binnen de haar gegeven opdracht toe te vertrouwen aan vakkundige derden, zulks onder haar verantwoordelijkheid. De Klant doet uitdrukkelijk afstand van het recht om een rechtstreekse vordering in te stellen tegen de door MBT CLIMATE BENELUX aangestelde onderaannemers of andere derden.

4. Artikel 4: Prijzen

- 4.1. De prijzen voor goederen zijn gebaseerd op DAP (ICC Incoterms 2020) voor leveringen binnen de EU en DDP (ICC Incoterms 2020) voor leveringen buiten de EU. Voor elke bestelling of opdracht wordt een op maat berekende prijs gehanteerd, die enkel geldig is voor die specifieke bestelling of opdracht. De prijzen voor zowel goederen als diensten worden bepaald op basis van de in de offerte vermelde tarieven en zijn exclusief BTW.
- 4.2. In afwijking van artikel 4.1 van huidige voorwaarden, dienen alle belastingen, heffingen, transport- en verzekeringskosten, van welke aard dan ook, die van toepassing zijn op de prijs of de goederen, afzonderlijk door de Klant te worden betaald.
- 4.3. MBT CLIMATE BENELUX behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijs evenredig te verhogen als gevolg van valutaschommelingen, verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, die optreden tussen de orderbevestiging en de definitieve levering van de goederen of uitvoering van de diensten.

5. Artikel 5: Leveringstermijnen en -voorwaarden

- 5.1. De door MBT CLIMATE BENELUX opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en zijn geenszins verbindend voor MBT CLIMATE BENELUX, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven door MBT CLIMATE BENELUX. De Klant erkent en aanvaardt dat de levering van de producten onderhevig is aan de beschikbaarheden van de producten en toebehoren op de markt. Een eventuele laattijdige levering geeft geen aanleiding en/of recht op een schadevergoeding, noch annulering van bestelling of ontbinding van de overeenkomst. MBT CLIMATE BENELUX heeft het recht de leveringen uit te voeren.
- 5.2. In geval van niet-levering van goederen zullen voorschotten die door de Klant zijn betaald door MBT CLIMATE BENELUX worden terugbetaald, zonder bijkomende rente of andere compensatie.
- 5.3. Voorraadgoederen zijn in principe leverbaar binnen 5 werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging. Niet-voorraadgoederen zijn in principe leverbaar binnen 15 tot 30 werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging, afhankelijk van het type product. De transportduur is niet inbegrepen in de vermelde levertijden.
- 5.4. Wijzigingen in de prijsaanvraag, de bestelling, de schriftelijke overeenkomst tussen MBT CLIMATE BENELUX en de Klant, of de orderbevestiging van MBT CLIMATE BENELUX, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen komen te vervallen.
- 5.5. Onverminderd de toepasselijke Incoterms zoals bepaald in artikel 4.1, is het lossen van de producten uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant. MBT CLIMATE BENELUX is verantwoordelijk voor het vervoer van de producten tot op de overeengekomen leveringslocatie. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de producten gaat over op de Klant vanaf het moment dat de producten ter beschikking worden gesteld voor lossing op de leveringslocatie, ongeacht of de Klant de producten effectief lost of in ontvangst neemt.

6. Artikel 6: Facturatie en Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn facturen contant betaalbaar op de zetel van MBT CLIMATE BENELUX binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of korting, en in de

- valuta zoals vermeld op de factuur (indien niet gespecificeerd, in euro's). Het aanvaarden van wisselbrieven of andere betalingsinstrumenten door MBT CLIMATE BENELUX geldt niet als schuldvernieuwing. Klachten met betrekking tot de geleverde goederen of uitgevoerde diensten conform artikel 8 ontslaan de Klant niet van de betalingsverplichting.
- 6.2. Klachten betreffende facturen dienen, op straffe van verval, binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en aangetekend te worden gemeld aan MBT CLIMATE BENELUX.
 - 6.3. MBT CLIMATE BENELUX en de Klant zullen automatisch en van rechtswege alle bestaande en toekomstige schuldvorderingen jegens elkaar verrekenen. Dit betekent dat in de doorlopende relatie tussen MBT CLIMATE BENELUX en de Klant na deze verrekening enkel de grootste schuldvordering per saldo overblijft. Deze schuldvergelijking is tegenstelbaar aan derden, inclusief curatoren en samenlopende schuldeisers.
 - 6.4. Bij volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum is, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een intrest van één (1) procent per maand verschuldigd, te rekenen vanaf de factuurdatum, waarbij elke aangevangen maand als een volledige maand wordt beschouwd. Tevens is de Klant, van rechtswege en zonder kennisgeving, een forfaitaire schadevergoeding van tien (10) procent van het resterende onbetaalde bedrag verschuldigd, met een minimum van EUR 125, onverminderd het recht van MBT CLIMATE BENELUX om volledige vergoeding voor alle gemaakte kosten en opgelopen schade te vorderen.
 - 6.5. MBT CLIMATE BENELUX heeft het recht om op elk ogenblik vanaf de contractsluiting te eisen dat de Klant voldoende waarborgen verleent om zijn solvabiliteit te bewijzen.
 - 6.6. Onverminderd andere rechtsmiddelen heeft MBT CLIMATE BENELUX het recht om, niettegenstaande enige eerdere overeenkomst, de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen hetzij onmiddellijke betaling te eisen van alle openstaande vorderingen, inclusief nog niet-vervallen vorderingen:
 - (a) indien de Klant een factuur niet (volledig) betaalt op de vervaldatum of enige andere contractuele verplichting niet nakomt, en deze niet-betaling of niet-nakoming niet wordt rechtgezet binnen tien (10) kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling door MBT CLIMATE BENELUX; of
 - (b) van rechtswege en zonder ingebrekestelling, indien de Klant insolvent wordt, failliet gaat, een aanvraag tot faillietverklaring tegen hem wordt ingediend, een procedure van gerechtelijke reorganisatie of enige gelijkaardige insolventieprocedure wordt opgestart, zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt, een overdracht van activa verricht ten nadele van zijn schuldeisers, of indien MBT CLIMATE BENELUX redelijkerwijze mag aannemen dat de Klant niet langer in staat zal zijn haar schulden te voldoen naarmate zij opeisbaar worden; of
 - (c) indien er een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap over de Klant, of indien de Klant al zijn activa of een substantieel gedeelte daarvan overdraagt aan derden, onder welke vorm dan ook.
 - 6.7. Het nalaten van MBT CLIMATE BENELUX om onmiddellijk op te treden tegen een schending of niet-nakoming door de Klant, mag in geen geval worden geïnterpreteerd als afstand van haar recht om op een later tijdstip tegen een dergelijke schending of niet-nakoming op te treden.
 - 6.8. Gedeeltelijke betalingen worden onder alle voorbehoud aanvaard en in de volgende volgorde toegerekend: (1) inningskosten; (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.
- 7. Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**
- 7.1. De geleverde producten blijven de exclusieve eigendom van MBT CLIMATE BENELUX tot het moment van de volledige betaling van de prijs en van de bijkomende prestaties, inclusief eventuele schadebedingen en interesten. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van MBT CLIMATE BENELUX te wijzen, bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde producten beslag zou komen leggen. De Klant verbindt zich er eveneens toe de producten in goede staat te bewaren en te onderhouden totdat de prijs volledig werd betaald.
 - 7.2. In geval van niet-betaling door de Klant op de vervaldatum – onverminderd de rechten van MBT CLIMATE BENELUX ingevolge artikel 6.4 – of indien de Klant enige andere verplichting niet nakomt, of indien MBT CLIMATE BENELUX op basis van rechtmatige aanwijzingen vermoedt dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, heeft MBT CLIMATE BENELUX automatisch het recht de goederen op te eisen, van rechtswege en op kosten van de Klant. De laattijdige betaling van een factuur geldt als ernstige aanwijzing dat de Klant haar verbintenissen niet zal nakomen. Bij wederontvangst van de goederen, en voor zover deze nog in goede staat worden bevonden, worden de reeds betaalde bedragen aan de Klant terugbetaald onder aftrek van (i) winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en (ii) forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale factuurbedrag. Dit alles onverminderd het recht van MBT CLIMATE BENELUX om hogere schade te bewijzen.
 - 7.3. De Klant machtigt MBT CLIMATE BENELUX onherroepelijk om de plaats te betreden waar die goederen zich bevinden en die goederen ook feitelijk terug te halen/te nemen, of indien die aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, te demonteren en terug te halen/te nemen.
 - 7.4. Indien de Klant de goederen doorverkoopt vóór volledige betaling van de prijs en alle toebehoren, of indien het eigendomsvoorbehoud op enige wijze wordt geschonden, verkrijgt MBT CLIMATE BENELUX van rechtswege een pandrecht op de herverkoop prijs, dan wel op de vordering van de Klant op diens afnemer, ten belope van alle door de Klant aan MBT CLIMATE BENELUX verschuldigde bedragen.
 - 7.5. De Klant verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om de eigendomsrechten van MBT CLIMATE BENELUX op de onbetaalde goederen te vrijwaren. In geval van beslaglegging door derden of indien derden rechten op deze goederen doen gelden, zal de Klant MBT CLIMATE BENELUX hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.
- 8. Artikel 8: Aanvaarding, Klachten en Retourbeleid**
- 8.1. Aanvaarding en Klachten**
- 8.1.1. Het in gebruik nemen, verwerken, verpakken, doorverkopen of feitelijk in gebruik nemen van de door MBT CLIMATE BENELUX geleverde goederen of uitgevoerde werken, alsook de betaling van de corresponderende factuur, wordt beschouwd als definitieve goedkeuring en aanvaarding en geldt als definitieve (op)levering van de desbetreffende goederen en/of werken. Dit bevrijdt MBT CLIMATE BENELUX van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform artikel 12 van deze algemene voorwaarden
 - 8.1.2. Schade ontstaan tijdens het transport dient onmiddellijk bij ontvangst van de goederen zo gedetailleerd mogelijk te worden vermeld op het officiële transportdocument (CMR, vrachtbrief, enz.). Dit document dient door zowel de ontvanger als de chauffeur te worden ondertekend met naam, datum en tijdstip. Een kopie hiervan dient samen met fotografisch bewijs van de schade binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst aan MBT CLIMATE BENELUX te worden bezorgd. Klachten die niet aan deze voorwaarden voldoen (ondertekende CMR met vermelding van schade, foto, tijdige melding), worden niet aanvaard.
 - 8.1.3. Tenzij anders bepaald in specifieke door MBT CLIMATE BENELUX aangeboden garanties, zijn klachten met betrekking tot enig tekort, gebrek of niet-conformiteit van de geleverde goederen of uitgevoerde diensten ("**Defect**") slechts geldig indien zij schriftelijk worden gemeld via het daartoe door MBT CLIMATE BENELUX ter beschikking gestelde formulier en dit binnen drie (3) werkdagen na levering of uitvoering voor zichtbare Defecten.
 - 8.1.4. Defecten die kwalificeren als verborgen gebreken dienen uiterlijk binnen een termijn zeven (7) kalenderdagen na ontdekking van het Defect per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht aan MBT CLIMATE BENELUX.
 - 8.1.5. Bij een tijdig en geldig gemelde klacht zal MBT CLIMATE BENELUX, naar eigen keuze, de Defecte goederen herstellen, vervangen of een redelijke creditnota toekennen, dan wel de diensten of werken opnieuw uitvoeren. Deze maatregelen gelden als volledige vergoeding van alle mogelijke schade en houden geen erkenning van aansprakelijkheid in.

- 8.1.6. Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging of herstelling van goederen ontheffen de Klant in geen enkel geval van zijn/haar betalingsverplichting.
- 8.2. **Retourvoorwaarden**
- 8.2.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent MBT CLIMATE BENELUX aan de Klant geen recht op retour van geleverde goederen. Eventuele terugname geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van MBT CLIMATE BENELUX.
- 8.2.2. Indien MBT CLIMATE BENELUX instemt met een retour, is deze uitsluitend toegestaan voor onbeschadigde goederen in ongeopende originele verpakking, en mits naleving van de door MBT CLIMATE BENELUX gehanteerde retourvoorwaarden. Deze retourvoorwaarden worden steeds door MBT CLIMATE BENELUX meegedeeld bij acceptatie van de retouraanvraag en zijn te allen tijde raadpleegbaar via de website van MBT CLIMATE BENELUX [[https://vasco.eu/nl/Algemene verkoopsvoorwaarden](https://vasco.eu/nl/Algemene-verkoopsvoorwaarden)].
- 8.3. Aanmelding van klachten en retourzendingen dient uitsluitend te gebeuren via het door MBT CLIMATE BENELUX beschikbaar gestelde standaardformulier. Enkel correct en volledig ingediende aanvragen worden in behandeling genomen.
- 8.4. Goederen die zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming aan MBT CLIMATE BENELUX worden teruggezonden, worden niet aanvaard en geven geen recht op creditering of enige andere verplichting.
9. **Artikel 9: Garantie**
- 9.1. MBT CLIMATE BENELUX garandeert dat haar producten voldoen aan de technische specificaties zoals vermeld in de bijbehorende productdocumentatie en dat haar diensten worden uitgevoerd met de nodige zorgvuldigheid en vakkennis. Geringe afwijkingen in kleur, kwaliteit of afmetingen van producten zijn voorbehouden en vormen geen gebrek.
- 9.2. De garantietermijnen en -voorwaarden variëren per productcategorie. Bepaalde producten kunnen worden geleverd met een commerciële garantie of fabrieksgarantie. Deze garanties zijn aanvullend en beperken de wettelijke garantie niet. Voor diensten gelden de zorgvuldigheidsstandaarden zoals bepaald in artikel 3 en artikel 9.1.
- 9.3. De garantie dekt geen gebreken die voortvloeien uit onjuist gebruik, nalatigheid, aanpassingen, normale slijtage of interventie door derden die niet door MBT CLIMATE BENELUX zijn aangewezen. De Klant dient steeds de gebruiksaanwijzing en/of montagehandleiding strikt te volgen.
- 9.4. De garantie voor producten omvat uitsluitend de levering van vervangende producten of onderdelen, dan wel de herstelling ervan, zulks naar keuze van MBT CLIMATE BENELUX. Arbeids-, demontage-, montage- en voorrijkosten vallen niet onder de garantie. Voor diensten is de garantie beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de diensten conform artikel 8.1.5.
- 9.5. De Klant dient garantiereclames binnen twee (2) werkdagen na kennisname schriftelijk aan MBT CLIMATE BENELUX te melden. Bij gebreke hiervan vervalt elk verhaal jegens MBT CLIMATE BENELUX.
10. **Artikel 10: Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid**
- 10.1. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, rapporten en werkzaamheden die door MBT CLIMATE BENELUX of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van MBT CLIMATE BENELUX. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van MBT CLIMATE BENELUX. De documenten, plannen en beschrijvingen maken integraal deel uit van de overeenkomst.
- 10.2. Alle documenten, informatie, modellen, rapporten en/of ontwerpen van welke aard ook, die aan de Klant worden verstrekt tijdens de onderhandelingen en/of de uitvoering van de overeenkomst met MBT CLIMATE BENELUX, en/of die worden vermeld in elk document uitgaande van MBT CLIMATE BENELUX, met inbegrip van de orderbevestiging, de leveringsbon en eventuele servicereporten, moeten vertrouwelijk worden behandeld. Op het eerste verzoek van MBT CLIMATE BENELUX moeten voormelde stukken worden teruggegeven.

- 10.3. Voormelde verplichtingen blijven bestaan, ook na de beëindiging of het einde van de overeenkomst tussen MBT CLIMATE BENELUX en de Klant, minstens totdat de desbetreffende documenten, informatie, modellen en/of ontwerpen, zonder fout van de Klant, publiek bekend zijn geworden.

11. **Artikel 11: Verwerking van Persoonsgegevens**

- 11.1. De persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt conform de privacyverklaring van MBT CLIMATE BENELUX: [<https://vasco.eu/nl/privacy-policy>].
- 11.2. Op de website van MBT CLIMATE BENELUX kunnen links naar externe websites worden opgenomen die mogelijk nuttig of informatief zijn voor de bezoeker. Dergelijke links worden uitsluitend ter informatie verstrekt. MBT CLIMATE BENELUX is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze externe websites en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig gebruik of gevolg van het gebruik van deze websites.
- 11.3. De Klant kan in ieder geval de rechten die hij geniet conform de toepasselijke wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens uitoefenen door contact op te nemen met privacy@vasco.eu.

12. **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

- 12.1. De aansprakelijkheid van MBT CLIMATE BENELUX, zowel voor de levering van goederen als voor de uitvoering van diensten, is beperkt tot haar wettelijke verantwoordelijkheden als producent, doorverkoper en/of dienstverlener en is in alle gevallen gelimiteerd tot het laagste van: (a) het betreffende factuurbedrag inclusief BTW, of (b) de uitkering onder de door MBT CLIMATE BENELUX afgesloten verzekeringspolis.
- 12.2. MBT CLIMATE BENELUX is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en voorzienbaar gevolg is van een bewezen fout in haar uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of deze betrekking heeft op de levering van goederen of de uitvoering van diensten. Alle indirecte, immateriële of gevolgschade, waaronder begrepen winstderving, productieverlies, verlies van klanten of contracten, reputatieschade en milieuschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3. MBT CLIMATE BENELUX is in geen geval aansprakelijk voor:
- schade veroorzaakt door de Klant, doorverkoper, eindgebruiker of derden;
 - schade door verkeerd of onaangepast gebruik van de goederen;
 - schade aan goederen die werden gewijzigd of waarbij niet-conforme componenten werden gebruikt;
 - schade door niet-naleving van wettelijke verplichtingen of de gebruikershandleiding;
 - adviezen verstrekt met betrekking tot producten;
 - druk- of zetfouten in catalogi, prijslijsten of op de website;
 - technische gegevens verstrekt door leveranciers of producenten.
- 12.4. Voor goederen die niet door MBT CLIMATE BENELUX worden vervaardigd maar enkel worden doorverkocht, is MBT CLIMATE BENELUX uitsluitend aansprakelijk voor de conformiteit van de levering. Bij klachten betreffende dergelijke goederen fungeert MBT CLIMATE BENELUX uitsluitend als tussenpersoon tussen de Klant en de betreffende producent of leverancier.
- 12.5. MBT CLIMATE BENELUX is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar agenten, onderaannemers of andere derden.
- 12.6. Deze aansprakelijkheidsregeling geldt aanvullend op de garantie zoals bepaald in artikel 9, en is slechts van toepassing indien en voor zover de Klant geen aanspraak kan maken op herstel, vervanging of prijsvermindering onder de garantietermijnen.
13. **Artikel 13: Overmacht en imprevisie**
- 13.1. In geval van overmacht is MBT CLIMATE BENELUX gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van MBT CLIMATE BENELUX die de uitvoering van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert of buitensporig bemoeilijkt.
- 13.2. Als overmacht gelden onder meer (niet-limitatief): productieonderbrekingen, bevoorradingsproblemen, tekorten aan grondstoffen, arbeidskracht, energie of transport, valutaschommelingen, prijsverhogingen, stakingen, lock-outs, oorlog, epidemie, pandemie, overheidsmaatregelen, energiestoringen, laattijdige toelieferingen door derden en uitvoerverboden.

13.3. Onder imprevisie wordt verstaan elke verandering van omstandigheden die zich buiten de redelijke controle van MBT CLIMATE BENELUX voordoet na totstandkoming van de overeenkomst, die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet kon worden voorzien of vermeden, en die het economisch evenwicht van de overeenkomst aanzienlijk verstoort ten nadele van MBT CLIMATE BENELUX.

13.4. In geval van imprevisie heeft MBT CLIMATE BENELUX het recht om:

- de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten; en
- heronderhandeling van de contractvoorwaarden te verzoeken teneinde het economisch evenwicht te herstellen.

De Klant verbindt zich ertoe te goeder trouw deel te nemen aan dergelijke heronderhandelingen. Indien partijen niet tot een vergelijk komen binnen een redelijke termijn na het verzoek daartoe, heeft MBT CLIMATE BENELUX het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn.

13.5. MBT CLIMATE BENELUX zal de Klant onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de situatie van overmacht of imprevisie en, indien gepast of mogelijk, corrigerende maatregelen voorstellen.

14. Artikel 14: Nietigheid – verzaking - wijziging

14.1. Indien om het even welke bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door MBT CLIMATE BENELUX om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

14.2. MBT CLIMATE BENELUX behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Op lopende overeenkomsten blijven steeds de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst. Elke reservering of bestelling na een wijziging van de Algemene Voorwaarden houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik geldende voorwaarden.

15. Artikel 15: Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

15.1. Op alle relaties tussen MBT CLIMATE BENELUX en de Klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

15.2. Geschillen tussen MBT CLIMATE BENELUX en de Klant worden onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbanken van de zetel van MBT CLIMATE BENELUX. Indien de Klant niet is gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, zullen geschillen tussen MBT CLIMATE BENELUX en de Klant definitief worden beslecht volgens de Arbitrageregels van CEPANI, door drie arbiters welke benoemd worden in overeenstemming met de genoemde regels. De zetel van arbitrage is Brussel. De arbitrage zal plaatsvinden in het Engels. MBT CLIMATE BENELUX heeft evenwel het recht ervoor te opteren om geschillen aanhangig te maken voor de rechtbanken van de zetel van de Klant.

Onderhouds- en Installatievoorschriften

1: Preventie van Inwendige Corrosie

Ter voorkoming van inwendige corrosie in radiatoren dient te worden vermeden dat zuurstof in de installatie kan dringen. Zowel bij ontwerp, montage als bediening van de installatie dient hiermee rekening gehouden te worden. Wij bevelen aan onze radiatoren enkel in goed gedimensioneerde gesloten installaties te gebruiken. Indien MBT CLIMATE BENELUX-apparaten in niet-geventileerde, vochtige of agressieve ruimtes worden toegepast, dient de Klant MBT CLIMATE BENELUX hiervan op de hoogte te brengen om tegen meerprijs een extra corrosiewerende behandeling te laten uitvoeren. Indien wij met onze apparaten stoppen en dichtingen meeleveren, dienen deze enkel ter vergemakkelijking van ons productieproces.

2: Belang van Onderhoud en Protector

De noodzaak om regelmatig te ontluchten of water bij te vullen, wijst op gebreken in de installatie en vereist een technische interventie. Aangezien vrijwel elke installatie bestaat uit verschillende metalen (koper, staal, messing, aluminium, kunststof), dient corrosie ten gevolge van elektrolyse vermeden te worden. MBT CLIMATE BENELUX biedt hiervoor de protector, Protect 1+1, aan.

2.1: Eigenschappen Protector

- Zorgt voor een optimale bescherming voor staal, gietijzer, aluminium, koper, koperlegeringen; tast kunststofleidingen en dichtingsmaterialen niet aan;
- Bevat inhibitoren die de galvanische corrosie tussen metalen met verschillende potentialen verhinderen;
- Bevat dispergatoren en hardheidsstabilisatoren die afzettingen op de inwendige verwarmingsoppervlakken verhinderen.

2.2: Gebruik Protector

Het water dient neutraal te zijn met een pH tussen 6 en 8,5. Indien het water in de installatie corrosief blijkt te zijn, komt de garantie te vervallen.

2.3: Dosering Protector

De dosering bedraagt 1% protector op de waterinhoud van het verwarmingssysteem (bijv. 1 liter protector op 100 liter water). De behandeling is permanent; een éénmalige dosering volstaat. Bij eventuele navulling van water dient de concentratie gecontroleerd te worden.

3: Pluggen en Schroeven

Pluggen en schroeven worden niet meegeleverd. De vakhandel kan u, in functie van de opbouw van de muur en het gewicht van de radiator, het juiste type en aantal pluggen en schroeven adviseren.

4: Storingen en Herstellingen

Indien de werking van de radiator niet in orde is, onderneem dan zelf geen werkzaamheden. Neem contact op met uw installateur.

5: Instructies voor Terugname van Radiatoren: zie de Algemene Verkoopvoorwaarden.

6: Toepasselijkheid: Deze onderhouds- en installatievoorschriften zijn onderworpen aan en dienen samen te worden gelezen met de Algemene Verkoopvoorwaarden van MBT CLIMATE BENELUX (versie februari 2026).