

## WARUNKI GWARANCJI VASCO SILENT VENTILATION

1. Firma VASCO Group Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy przy ul. Jaworzyńskiej 295, zwana dalej Gwarantem, działając jako wyłączny upoważniony przedstawiciel VASCO GROUP BVBA z siedzibą w Dilsen (Belgia) udziela gwarancji na produkty VASCO na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Nazwy podmiotów użyte w treści gwarancji:  
„KLIENT” – beneficjent 6-letniej gwarancji, osoba fizyczna, która dokonała zakupu systemu VASCO SILENT VENTILATION wraz montażem.  
„GWARANT” – firma VASCO GROUP Sp. z o.o. producent systemu VASCO SILENT VENTILATION  
„Autoryzowany Instalator Vasco Silent Ventilation” lub „AI VSV” - niezależna firma wykonawczo-instalacyjna, która posiada umowę o świadczeniu usług z Gwarantem w zakresie montażu i serwisowania systemów VASCO SILENT VENTILATION.
3. Gwarant udziela 6 letniej gwarancji na system VASCO Silent Ventilation. Za datę rozpoczęcia gwarancji przyjmuje się dzień, w którym system został uruchomiony przez Autoryzowanego Instalatora Vasco Silent Ventilation, jednakże najpóźniej sześć miesięcy od momentu dostawy elementów systemu zrealizowanej przez Sieć Dystrybutorów Gwaranta. Data rozpoczęcia gwarancji będzie każdorazowo podana na certyfikowanym dokumencie gwarancyjnym wydanym Klientowi przez Gwaranta po uruchomieniu systemu przez AI VSV oraz zarejestrowaniu w systemie gwarancyjnym Gwaranta.
4. Podstawą do realizowania uprawnień z 6 letniej gwarancji jest:
  - Posiadanie przez Klienta czytelnego dowodu zakupu, w szczególności faktury VAT lub paragonu oraz dokumentu gwarancyjnego lub innych dowodów potwierdzających zakup systemu, datę zakupu oraz spełnienie warunków gwarancji.
  - Zastosowanie się do obowiązujących przepisów i norm oraz wytycznych i zaleceń Gwaranta zawartych w katalogach, prospektach i innych materiałach, sygnowanych przez GWARANTA, a także ogólnych zasadach montażu i eksploatacji oraz innych warunków określonych w niniejszym dokumencie.
5. Gwarancja polega na bezpłatnym usunięciu ujawnionych w czasie jej trwania wad produkcyjnych i konstrukcyjnych w urządzeniach wentylacyjnych VASCO
6. 6-letnia gwarancja udzielana jest bezpłatnie, ale jej ważność wymaga spełnienia warunków określonych w tym dokumencie.
7. Gwarancja 6-letnia dotyczy urządzeń wentylacyjnych produkcji VASCO GROUP sprzedawanych i zainstalowanych na terenie Polski. VASCO GROUP Sp. z o.o. świadczy serwis gwarancyjny urządzeń poprzez niezależne firmy należące do sieci Autoryzowanych Instalatorów VSV, publikowanych na oficjalnej stronie internetowej Gwaranta [www.vasco.eu/pl](http://www.vasco.eu/pl).
8. Warunki, które muszą zostać spełnione dla uzyskania oraz zachowania 6 letniej gwarancji VSV:
  - a) System został zaprojektowany przez GWARANTA, lub projektanta branżowego posiadającego odpowiednie uprawnienia wymagane obowiązującym prawem budowlanym w dziedzinie wentylacji.
  - b) W ramach Systemu zostały zastosowane wyłącznie produkty oferowane przez GWARANTA w szczególności:
    - Jednostki rekuperacji
    - Elementy wewnętrznych kanałów powietrznych systemu VASCO EasyFlow z anemostatami Smiley,
    - Elementy systemu kanałów HRV.Możliwe jest zastosowanie dodatkowych materiałów spoza oferty GWARANTA pod warunkiem, że zostaną przewidziane w projekcie wykonanym wg pkt. a).
  - c) System został wykonany i uruchomiony przez Autoryzowanego Instalatora Vasco Silent Ventilation zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu i obsługi GWARANTA
  - d) Gwarant dopuszcza, aby System został wykonany i uruchomiony zgodnie z wytycznymi Vasco oraz informacjami zawartymi w instrukcji montażu i obsługi Vasco przez instalatora nie będącego Autoryzowanym Instalatorem Vasco Silent Ventilation. W takim przypadku gwarancja będzie ważna po wykonaniu przeglądu i aprobachie instalacji przez AI VSV (usługa odpłatna na rzecz AI VSV).
  - e) System wentylacji jest serwisowany w ramach programu konserwacji zgodnie z harmonogramem zawartym w tej gwarancji co musi być odnotowywane w systemie 6 letniej gwarancji i na karcie serwisowej (usługi konserwacji są płatne na rzecz AI VSV).
  - f) Podanie przez Klienta danych kontaktowych umożliwiających coroczne informowanie przez Vasco Group Sp. z o.o. i upoważnione przez Vasco Group Sp. z o.o. podmioty o konieczności wykonania okresowej konserwacji. Klient tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zbieranych jedynie w tym celu oraz ma możliwość ich usunięcia i modyfikowania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Usunięcie danych osobowych przetwarzanych w celach prowadzenia programu gwarancyjnego pociąga za sobą utratę praw wynikających z gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, które powstały wskutek niewłaściwego przechowywania, transportu, nieprawidłowego montażu, konserwacji, samodzielnych przeróbek, nieprawidłowego wykonania instalacji, eksploatacją w niewłaściwych warunkach i w inny sposób niż opisano w instrukcji Vasco
10. Gwarancja nie dotyczy elementów podlegających naturalnemu zużyciu (jak filtry powietrza i baterie).
11. Gwarant oświadcza, że naprawą istotną w rozumieniu przepisu art. 581 k.c. jest naprawa, która jednocześnie spełnia następujące warunki:
  - a) wartość części podlegających wymianie w czasie naprawy jest wyższa niż 40% wartości całego urządzenia objętego gwarancją,
  - b) naprawa nie jest możliwa do wykonania w miejscu montażu urządzenia objętego gwarancją w czasie krótszym niż 0,5 dnia roboczego.
12. Gwarancja nie dotyczy szkód powstałych na skutek siły wyższej np. ekstremalne warunki i zjawiska pogodowe, błyskawice, ogień, powódź, przepięcia w instalacji elektrycznej.
13. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat i nie jest podstawą do roszczeń odszkodowawczych.
14. Towar podlega gwarancji jedynie w przypadku zachowania przez kupującego warunku, iż nie był on naprawiany lub zmieniany bez zgody GWARANTA.
15. Wady produkcyjne i konstrukcyjne uznane przez Gwaranta za podlegające świadczeniom gwarancyjnym zostaną usunięte przez naprawę lub wymianę. Decyzje w tym zakresie podejmuje Gwarant. Wymienione części lub urządzenia przejdą na własność KLIENTA.
16. Naprawa lub wymiana urządzeń jest wykonywana poprzez firmy należące do sieci Autoryzowany Instalator VSV, z którymi Gwarant współpracuje w oparciu o umowy świadczenia usług, a które są niezależnymi podmiotami gospodarczymi.
17. Klient powinien zauważone nieprawidłowości w działaniu systemu wentylacji VSV zgłosić niezwłocznie do Autoryzowanego Instalatora VSV, który dokonywał uruchomienia i/lub prowadzi program konserwacji urządzeń GWARANTA. Aktualna lista Autoryzowanych Instalatorów VSV jest publikowana na stronie internetowej GWARANTA [www.vasco.eu/pl](http://www.vasco.eu/pl)
18. 6 letnia Gwarancja VSV jest świadczeniem VASCO Group Sp. z o.o. na rzecz klienta i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
19. Obowiązują ogólne warunki handlowe VASCO Group Sp. z o.o.
20. Czas naprawy będzie określany każdorazowo przez GWARANTA za pośrednictwem AI VSV.

Informacja dla użytkowników o prawidłowych zasadach postępowania ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym

1. Zostaw stary sprzęt w sklepie, w którym kupujesz nowe urządzenie. Każdy sklep ma obowiązek nieodpłatnego przyjęcia starego sprzętu, jeśli kupimy w nim nowy sprzęt tego samego typu i w tej samej ilości. Warunkiem jest dostarczenie sprzętu do sklepu na swój koszt.
2. Odnieś zużyty sprzęt do punktu zbierania. Informację o najbliższej lokalizacji znajdziesz Państwo na gminnej stronie internetowej lub tablicy ogłoszeń urzędu gminy.
3. Zostaw sprzęt w punkcie serwisowym. Jeżeli naprawa sprzętu jest nieopłacalna lub niemożliwa ze względów technicznych, serwis jest zobowiązany do nieodpłatnego przyjęcia tego urządzenia.
4. Oddaj zużyty sprzęt nie ruszając się z domu. Jeśli nie mają Państwo czasu lub możliwości przewiezienia swojego sprzętu do punktu zbiórki, można skorzystać z usług specjalistycznych firm.



Pamiętaj! Nie wyrzucaj zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami. Grożą Ci za to wysokie kary pieniężne.

Symbol przekreślonego kosza na śmieci na produkcie, jego opakowaniu lub instrukcji oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać do zwykłych pojemników na odpady.  
Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki